

Fecha de última actualización: **Marzo de 2025**

Es nuestra política respetar y proteger su privacidad y sus datos personales, por lo que en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y demás disposiciones legales aplicables al tratamiento de los datos personales, **AGROQUÍMICOS Y FERTILIZANTES DEL PACÍFICO, S.A.P.I. DE C.V.** y **AGROMOLECULAS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo "**AGROMOL**", con domicilio en Boulevard Poseidón número 455 Pte., Colonia Las Fuentes, C.P. 81223, en Los Mochis, Sinaloa, es responsable de la recolección y tratamiento de sus datos personales.

Para **AGROMOL**, la confidencialidad y seguridad de sus datos personales es una prioridad, motivo por el cual, usted puede tener la certeza que su información será manejada bajo los principios de calidad, licitud, confidencialidad, transparencia, temporalidad, seguridad, fidelidad y finalidad, así como en los términos señalados en la LFPDPPP.

#### **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Ya sea cuando usted nos los proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la LFPDPPP. Los siguientes datos personales son los que obtenemos de manera directa:

**CLIENTES.**- Nombre completo, domicilio, correo electrónico, número telefónico (fijo o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, información fiscal, copia de identificación oficial y estados financieros.

**PROVEEDORES.**- Nombre completo, domicilio (comercial), teléfono (fijo o móvil), correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, información fiscal, número de cuenta y CLABE interbancaria.

**EMPLEADOS.**- Nombre completo, edad, sexo, comprobante de domicilio, acta de nacimiento, nacionalidad, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, estado civil, beneficiarios, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, copia de credencial para votar, evaluación psicométrica aplicada por un experto en la materia, reporte de evaluación de salud, número de seguridad social, clase y número de licencia, referencias laborales, cartas de trabajo, número de cuenta bancaria y nombre de institución bancaria, CLABE (Clave Bancaria Estandarizada), comprobante de estudios, carta de retención INFONAVIT (en su caso) y datos de contacto para emergencia.

Imagen captada a través de video grabación y circuito cerrado de las instalaciones y algunas de las zonas interiores de los establecimientos de **AGROMOL** para la supervisión o monitoreo por cuestiones de seguridad. Las imágenes se conservarán por un periodo determinado y posteriormente se borrarán sin generarse ningún tipo de respaldo.

Los datos personales son proporcionados por su titular de forma libre y voluntaria a **AGROMOL**.

En el caso de que Usted no quiera que sus datos personales sigan siendo tratados en nuestros sistemas de datos personales, podrá remitir un correo electrónico a [aviso.privacidad@agromol.mx](mailto:aviso.privacidad@agromol.mx) con el fin de que sean dados de baja de éstos, sin embargo, es importante señalarle que, estos seguirán en nuestros sistemas, hasta en tanto, no se extingan las acciones que pudieran derivar de nuestra relación con usted.

#### **FINALIDAD DE SUS DATOS PERSONALES**

**CLIENTES.** Identificación del Titular, validación y verificación de datos, valorar los servicios o productos que usted requiere, brindar los productos y/o servicios que hayan sido contratados para el sector agrícola en general, conocer sus opiniones sobre la calidad y satisfacción de nuestros servicios, generar, administrar y actualizar la base de datos de los clientes, emitir cotizaciones y facturas solicitadas por el titular, envío de promociones y beneficios vía correo electrónico, publicitar nuestros servicios, dar seguimiento a cualquier controversia que surja derivado de la relación contractual, para evaluar la calidad del servicio ofrecido por nuestro personal, dar seguimiento a quejas y generar informes estadísticos con la finalidad de atender sus peticiones o consultas, control interno y envío de notificaciones con respecto a cambios en el presente Aviso de Privacidad.

**PROVEEDORES.** Cumplir con la relación comercial, establecer, dar seguimiento y mantenimiento a las relaciones contractuales que tiene con **AGROMOL**, dar cumplimiento a las obligaciones fiscales y contractuales que deriven de nuestra relación de proveeduría y dar atención a las consultas y/o ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales que usted realice.

**EMPLEADOS.** La existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación laboral, ya sea existente o posible con usted, acceso a nuestras instalaciones, proceso de reclutamiento, evaluación, selección, colocación y/o vinculación de un puesto laboral requerido por **AGROMOL**, desarrollo de habilidades y capacitación, pago de salarios, cumplimiento de prestaciones de carácter laboral, fiscal y de seguridad social, realizar estudios internos sobre desempeño y descripción de puestos, para fines de identificación, incorporación y actualización, en su caso, en las bases de datos de **AGROMOL** y expedientes laborales, entre los que se incluirá su historial como candidato, colaborador y/o ex colaborador, recontratación de ex colaboradores, emisión de cartas de recomendación, contratación de beneficios y prestaciones adicionales, cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación laboral entre **AGROMOL** y usted, en su carácter de candidato, colaborador o ex colaborador, según sea el caso, para dar cumplimiento a las acciones legales o administrativas que pudieran derivar de la relación contractual que tuvimos en su momento. Los datos sensibles que **AGROMOL** recaba de los empleados atenderán a una finalidad estrictamente preventiva, a fin de garantizar el bienestar de su entorno y prevenirlo sobre riesgos psicosociales y/o de salud.

Por su seguridad se registrarán y/o video grabarán los accesos a las Instalaciones y algunas de las zonas interiores de los establecimientos de **AGROMOL**, sin que su imagen sea monitoreada por las empresas de seguridad externas contratadas, quienes únicamente se encargan de atender y dar seguimiento a las alertas emitidas por las alarmas instaladas en **AGROMOL**.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

**AGROMOL** podrá transferir sus datos personales en los términos del artículo 37 de la LFPDPPP y conforme a lo siguiente:

**AGROMOL** podrá transferir de forma directa los datos resultantes de la evaluación psicométrica que se realiza a los Empleados al momento de su entrevista y/o contratación a una Empresa Evaluadora de Psicometría con la que **AGROMOL** ha suscrito un Convenio de Colaboración. Asimismo, **AGROMOL** podrá transferir directamente los datos del reporte de evaluación de salud brindado por sus **EMPLEADOS** a una Clínica de Salud con la que **AGROMOL** ha suscrito un Convenio de Colaboración, para en cuyos casos se requiere previamente el consentimiento expreso de los Empleados. **AGROMOL** se encarga de trasladar en todo momento las Políticas y el manejo de sus datos personales a tales Empresas, a fin de que estas emitan sus resultados guardando los más estrictos niveles de confidencialidad y no divulgación.

No haremos uso ni venderemos a persona o entidad alguna sus datos personales.

Exceptuando los datos personales sensibles, patrimoniales y financieros, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### ÓRGANO DE CONTROL

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.gob.mx/buengobierno](http://www.gob.mx/buengobierno).

#### TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

El tiempo que conservamos sus datos son:

- I. **Clientes.-** La base de datos almacena la información de los clientes de manera indefinida, salvo los clientes que solicitan facturación, ya que los datos permanecen almacenados en el correo electrónico.
- II. **Proveedores y empleados.-** Los datos personales serán mantenidos en nuestros sistemas de datos personales, por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio del presente aviso de privacidad y las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de estos, el cual por regla general no podrá exceder un período de seis años, contados a partir de la terminación de esa finalidad.

En caso de que usted se oponga a esa conservación, se le informa que serán mantenidos en nuestros archivos de manera bloqueada, hasta por un término de seis años, a fin de dar cumplimiento a las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de nuestra relación contractual.

#### **DERECHOS ARCO**

El Titular de los datos personales, en todo momento y en los términos de la LFPDPPP podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), con respecto a su información que se encuentre bajo tratamiento en alguno de los sistemas de datos personales. Por lo anterior, el interesado deberá:

**1.** Presentar su solicitud físicamente en la dirección señalada al inicio del presente aviso o por medio del correo electrónico **aviso.privacidad@agromol.mx**, al Departamento de Privacidad. El formato de "Solicitud de Derechos ARCO" se encuentra a su disposición en nuestro establecimiento ubicado en Boulevard Poseidón número 455 Pte., Colonia Las Fuentes, C.P. 81223, en Los Mochis, Sinaloa, o podrá solicitarlo a través del correo electrónico **aviso.privacidad@agromol.mx**. La solicitud (física o electrónica) de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá señalar:

1. Nombre del tutor o responsable legal, o nombre del titular de los datos personales.
2. El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. En su caso, el nombre del representante legal o apoderado.
4. ¿Qué derecho está ejercitando? Es decir, si se trata del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición.
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados en el punto anterior.
6. En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar por lo menos los datos personales que fueren incorrectos o que se deseen actualizar.
7. En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar por lo menos los datos personales sobre los que ejercita esos derechos.
8. También deberá señalar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales sobre los que se desea ejercer los Derechos ARCO.
9. La forma en que se requiere la información: Copia simple, documento electrónico u otro medio.

**2.** Al tratarse de un derecho personalísimo, si su intención es ejercitar los Derechos ARCO sobre la información de un menor de edad, usted deberá acreditar su personalidad (por medio de la Credencial para Votar vigente y expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte vigente o Cédula Profesional) y la tutela (por medio del acta de nacimiento o resolución judicial).

**3.** En el supuesto de que usted sea mayor de edad y desee ejercitar los Derechos ARCO, deberá identificarse por medio de la Credencial para Votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte vigente o Cédula Profesional.

**4.** La acreditación de personalidad o representación se realizará al momento en que se recoja la respuesta que haya recaído a su solicitud.

**5.** El señalamiento de que se ha emitido una respuesta a su solicitud será notificado en el medio señalado para tal efecto.

**6.** El plazo que tenemos para dar respuesta a su solicitud es de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de su recepción y, en el supuesto de que la respuesta sea favorable a sus intereses, su entrega se realizará dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes. No se omite señalar que estos plazos podrán ser ampliados en los términos del artículo 32 de la LFPDPPP.

No omitimos señalar que usted en cualquier momento puede revocar el consentimiento que nos otorgó previamente. Para tal efecto, deberá observar el procedimiento señalado en el párrafo anterior. Asimismo, si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con el Departamento de Privacidad, a través del correo electrónico **aviso.privacidad@agromol.mx**.

#### **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Al ingresar a nuestro sitio de internet **www.agromol.mx**, usted podrá encontrar "cookies", que son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar a través de la página de internet, los cuales permiten grabar en el servidor algunos de sus datos. Asimismo, puede encontrarse con web beacons, que son imágenes insertadas en la página, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de la persona que



navega, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el sitio, el tipo de navegador que utiliza el usuario, entre otros. Todo lo anterior puede ser deshabilitado en las opciones de configuración del navegador que esté utilizando.

#### USO DE REDES SOCIALES

**AGROMOL** hace difusión de sus servicios en distintas redes sociales, para ello se utiliza este recurso como medio publicitario, a la vez que usted puede interactuar directamente con **AGROMOL** o bien con otros usuarios para fines informativos acerca de nuestros servicios. En Instagram y Facebook se utilizan los candados de seguridad y privacidad que ofrece la plataforma. Si usted no está de acuerdo en que interactuemos con su usuario para los fines antes mencionados le pedimos comunique su oposición al Departamento de Privacidad.

#### MEDIOS DIGITALES Y BOLETINES

**AGROMOL** hace de su conocimiento que las actividades en las que tenga participación podrán ser publicadas periódicamente de forma digital y en boletines en las distintas redes sociales de **AGROMOL** con fines informativos y/o publicitarios. En dichas publicaciones podrá figurar su imagen por medio de fotografías y/o videos y su difusión podrá ser global.

Además de las actividades antes mencionadas, **AGROMOL** podrá contemplar la modalidad de teletrabajo cuando las condiciones ambientales y/o de salud pública así lo requieran o simplemente por común acuerdo con sus colaboradores. También podrá darse el caso de que **AGROMOL** imparta cursos y/o capacitaciones a distancia a través de medios digitales. Para lo anterior los colaboradores deberán unirse vía remota a través de plataformas de streaming o transmisión en vivo y su imagen podrá ser transmitida, almacenada y/o retransmitida para futuras consultas o para el fin que **AGROMOL** requiera, siendo siempre su fin la mejora continua de los productos y servicios que ofrece **AGROMOL**, llevar a cabo las actividades propias de sus puestos y para las que cada colaborador haya sido contratado y/o el de capacitación y desarrollo de aptitudes propias de su cargo en **AGROMOL**. En todas las plataformas utilizadas se encuentra la opción de apagar su cámara y micrófono y de presenciar las capacitaciones sin interactuar ni mostrar su imagen. Si usted no está de acuerdo en que se difunda su imagen en los términos antes mencionados le pedimos comunique su oposición al Departamento de Privacidad.

**AGROMOL** emplea las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o divulgación, acceso o tratamiento por terceros no autorizados, en caso de que se presentara una vulneración, nos comprometemos a hacérselo de su conocimiento, por medio electrónico y/o físico, a fin de evitar una vulneración aún más grave a su privacidad.

En caso de modificaciones futuras al presente Aviso de Privacidad, estas le serán comunicadas por medio de correo electrónico y/o en nuestro domicilio y/o por cualquier otro medio oral, impreso o electrónico que **AGROMOL** considere idóneo para tal efecto.